



Znak sprawy: WKIP.0003.2.2021

Rodzaj dokumentu: odpowiedź na interpelację

Sprawa dotyczy: sposób pracy Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej

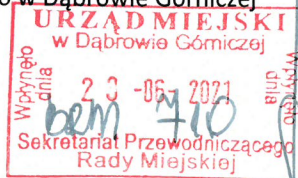
Data wpływu: 8.06.2021

Osoba do kontaktu: Ewa Kolasa

Wydział Kadr i Płac, 32 2956870 [ekolasa@dg.pl](mailto:ekolasa@dg.pl)

Dodatkowe uwagi: BRM.003.912.2021

Dąbrowa Górnicza, 23.06.2021r.



**Grzegorz Jaszczura**  
Radny Rady Miejskiej  
w Dąbrowie Górniczej

Szanowny Panie,

Informuję, że każde święto występujące w okresie rozliczeniowym i przypadające w innym dniu niż niedziela obniża wymiar czasu pracy o 8 godzin. A to oznacza, że gdy święto przypada w sobotę pracodawca ma obowiązek przyznać pracownikom inny ośmiogodzinny dzień wolny.

W tym roku za święto przypadające w sobotę 1 maja 2021 roku, Pracodawca wyznaczył 4 czerwca 2021 jako dzień wolny dla pracowników Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej.

**Podstawa prawna:**

Zapisy te wynikają z art. 130 § 2 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy /tekst jednolity, Dz.U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm./

Zarządzenie nr 1550.2021 Prezydenta Miasta Dąbrowa Górnicza z dnia 19 stycznia 2021 roku w sprawie ustalenia dni wolnych od pracy w 2021 roku dla pracowników Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej,

W ramach obsługi klienta w urzędzie wprowadzono szereg rozwiązań, które ułatwiają załatwianie spraw mieszkańców:

- w dni wolne od pracy swoje zadania realizuje w trybie ciągłym Referat Całodobowych Interwencji Kryzysowych,
- Urząd Stanu Cywilnego w przypadku dłuższych dni wolnych zawsze pełni dyżur na rzecz mieszkańców,
- aby ułatwić klientom dostarczenie dokumentacji, która nie wymaga potwierdzenia odbioru wprowadziliśmy skrzynkę podawczą przy wejściu do budynku,
- wiele prostych spraw czy odpowiedzi na swoje pytania mieszkańcy mogą załatwić drogą mailową,
- mieszkańcy w każdej chwili mogą złożyć wnioski przez ePuap,
- uruchomiliśmy telefoniczne centrum obsługi klienta, gdzie klient może już na pierwszej linii uzyskać podstawowe informacje (czasem bez konieczności wizyty osobistej w urzędzie), ale nadal pracujemy nad rozwijaniem funkcjonalności projektu,
- przy wejściu do urzędu każda osoba uzyska pomoc Asystenta Klienta – zespół, który został stworzony po to by pomóc, ułatwić i usprawnić obsługę,
- klienci, którzy wybiorą możliwość korzystania z usługi InpostUrząd24 mogą wysłać dokumenty do Urzędu o każdej porze,
- aby zapewnić klientom komfort wizyt w urzędzie, zachęcamy do ich wcześniejszego umawiania internetowo przez kalendarz,
- dla klientów, których sprawa wymaga dłuższego spotkania z urzędnikiem i spokojnej rozmowy, przygotowujemy jest punkt, w którym będzie można podyskutować nad dokumentami, wnioskami czy mapami, by ustalić niezbędne kwestie,
- dla matki z dzieckiem gotowe jest pomieszczenie gwarantujące intymność.

W ramach obsługi klienta dokładamy wszelkich starań, żeby odwiedzający urząd mieszkańcy wychodzili z urzędu z załatwioną sprawą.

Prezydent Miasta

Marcin Bazylak